附件一、台灣自來水公司第十二區管理處111年9~10月水源及自來水水質檢驗結果

分類		水質項目		平均 水源水質	水源 水質標準	平均 清水水質	飲用水 水質標準	備註
細菌性標準	毒評估消效率	大腸桿菌群(CFX/100毫升)		4.7E+03	20000	<1	6	1：ND表示樣品濃度小於方法偵測極限值。 2：I表示為最近3個月之平均值。II表示為最近6個月之平均值。III表示為最近12個月之平均值。 3：水源水質係指尚未經過自來水淨水處理之「原水」水質，其各檢項檢驗結果皆符合行政院環境保護署頒訂之「飲用水水源水質標準」。 4：清水水質係指經過自來水淨水處理後之「自來水」水質，其各檢項檢驗結果皆符合行政院環境保護署頒訂之「飲用水水質標準」。
		總菌落數(CFX/毫升)		7.9E+03	-	<1	100	
物理性標準		臭度(初嗅數)		<1	-	<1	3	
		濁度(NTX)		83	-	0.26	2	
		色度(鉑鈷單位)		101	-	<5	5	
化學性標準	影響適飲性、感觀物質	鐵(毫克/公升)		0.30	-	0.01	0.3	
		錳(毫克/公升)		0.039	-	ND	0.05	
		銅(毫克/公升)		-	-	0.00056	1	
		鋅(毫克/公升)		-	-	0.00367	5	
		硫酸鹽(毫克/公升)		0.0	-	25.3	250	
		酚類(毫克/公升)		-	-	ND[II]	0.001	
		陰離子界面活性劑(毫克/公升)		-	-	ND[II]	0.5	
		氯鹽(毫克/公升)		2.45	-	11.4	250	
		氨氮(毫克/公升)		0.07	1.0	ND	0.1	
		總硬度(毫克/公升)		64.8	-	53	300	
		總溶解固體量(毫克/公升)		120	-	76	500	
		鋁(毫克/公升)		0.0923	-	0.077	0.2	
	影響健康物質	砷(毫克/公升)		0.00086	0.05	0.00061	0.01	
		鉛(毫克/公升)		0.00141	0.05	0.00008	0.01	
		硒(毫克/公升)		ND	0.05	0.00024	0.01	
		鉻(毫克/公升)		0.00258	0.05	0.00190	0.05	
		鎘(毫克/公升)		0.00001	0.01	ND	0.005	
		銀(毫克/公升)		0.01590	-	0.01126	2	
		銻(毫克/公升)		0.00012	-	0.00007	0.01	
		鎳(毫克/公升)		0.00291	-	0.00067	0.02	
		汞(毫克/公升)		ND	0.002	ND	0.001	
		氰鹽(毫克/公升)		-	-	ND	0.05	
		亞硝酸鹽氮(毫克/公升)		0.01	-	ND	0.1	
		消毒副產物	總三鹵甲烷(毫克/公升)	-	-	0.06453	0.08	
			鹵乙酸類(毫克/公升)	-	-	0.01495	0.060	
			溴酸鹽(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.01	
		揮發性有機物	三氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			四氯化碳(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			1,1,1-三氯乙烷(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.2	
			1,2-二氯乙烷(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.0003	
			苯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			對-二氯苯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.075	
			1,1-二氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.007	
			二氯甲烷(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.02	
			鄰-二氯苯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.6	
			甲苯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.7	
			二甲苯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.5	
			順-1,2-二氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.07	
			反-1,2-二氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.1	
			四氯乙烯(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
		農藥	安殺番(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.003	
			靈丹(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.0002	
			丁基拉草(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.02	
			2,4-地(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.07	
			巴拉刈(毫克/公升)	-	-	0.00010	0.01	
			達馬松(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.02	
			大利松(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			巴拉松(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.02	
			一品松(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.005	
			亞素靈(毫克/公升)	-	-	ND [I]	0.003	
	可能影響健康物質	氟鹽(毫克/公升)		0.06	-	0.24	0.8	
		硝酸鹽氮(毫克/公升)		0.48	-	0.51	10	
		銀(毫克/公升)		ND	-	ND	0.05	
	其他	自由有效餘氯(毫克/公升)		-	-	0.71	0.2～1.0	
		氫離子濃度指數		8.0	-	7.1	6.0～8.5	
		化學需氧量(毫克/公升)		11.0	25	-	-	
		總有機碳(毫克/公升)		0.7	4	-	-	

附件二

自 來 水 水 質 問 題 說 明

一、什麼是軟水?什麼是硬水？是用什麼來認定呢?

答：將水分為『硬水』和『軟水』，這是依據水中軟硬度含量的多寡而定，特別是指碳酸鈣和碳酸鎂的含量，以「mg/L」或「ppm」來表示，稱為水的硬度。一般將水的硬度分為 4 類：

(1)軟水　　：0~75　　毫克/公升

(2)中等硬水：75~150　毫克/公升

(3)硬水　　：150~300 毫克/公升

(4)極硬水　：300 以上　毫克/公升

。

二、目前民眾裝設洗碗機日漸普遍，是否需加軟化鹽來達到最佳洗滌效果呢？

答：下表為各種硬度單位換算表供大家參考使用

	美國	德國	英國	法國
單位	ppm	DH	Clark	法國度
毫克/公升	1	0.056	0.07	0.7

即 1 毫克/公升，等於 1ppm、亦等於 0.056DH、等於 0.07Clark、亦等於 0.7 法國度。

本處水質硬度約在 50~100ppm，換算成 DH 約在 2.8~5.6DH。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417